



Università
degli Studi di Palermo

Corso di Laurea
Ingegneria Gestionale

Lezione 2

Introduzione all'Informatica Business e ICT

***Sistemi Informativi Aziendali
a.a. 2008/2009***

Introduzione all'informatica - Applicazioni

- Studi professionali per automazione d'ufficio (Office Automation: O.A.), informatica individuale, progettazione assistita (CAD), ...
- Imprese manifatturiere per amministrazione/supporto alla gestione, controllo dei processi, automazione, O.A., ...
- Banche, assicurazioni, imprese di servizi per O.A., utilizzo di basi di dati, trasferimenti elettronici di fondi, transazioni commerciali, ...

Introduzione all'informatica - Applicazioni

- Affari generali: inventari, gestione stipendi, contabilità, borsa valori, ...
- Banche: processi automatizzati
- Industria: controllo di processo, robotica, pianificazione, ...
- Ufficio: elaborazioni testi, gestione dati
- Servizi: sanità, biblioteche, ...
- Ricerca: simulazioni, basi dati, ...
- Istruzione

QUALCHE DEFINIZIONE

- Scienze dell'informazione (INFORMATICA)
 - Disciplina che si occupa dei computer e più precisamente del trattamento automatico delle informazioni

INFORMATICA = INFORmazione + autoMATICA

- DATO: valore, un elemento (nessun significato preciso)
- INFORMAZIONE: è rappresentata dal dato provvisto del surplus di conoscenza che consegue dalla sua particolare *interpretazione*

QUALCHE DEFINIZIONE

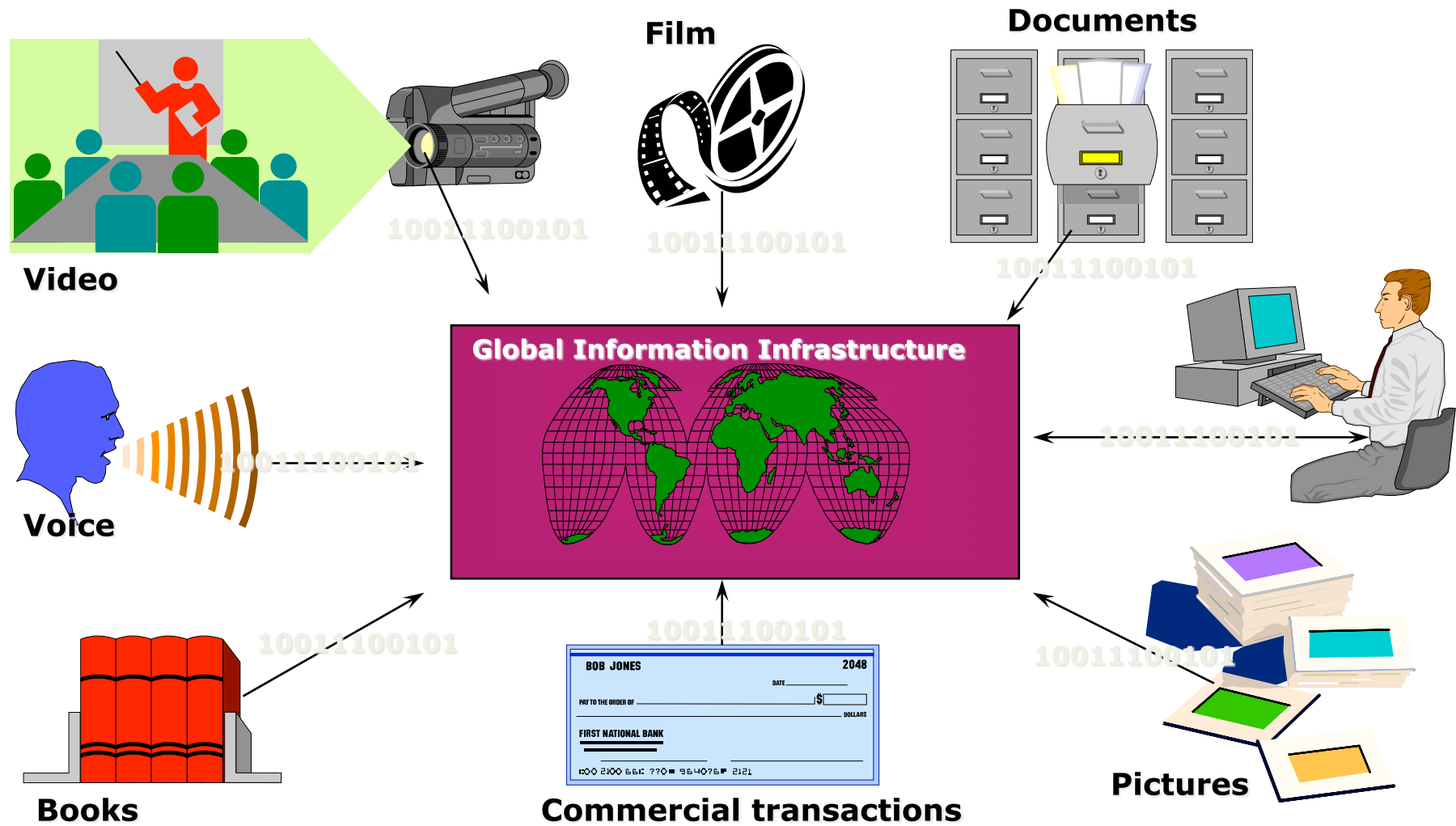
- ICT – Information and Communication Technology
- TIC – Tecnologie dell'informazione e della comunicazione
 - Insieme delle tecnologie che abbracciano informatica e comunicazione, quindi i computer e tutto ciò che permette loro di interoperare, dovunque essi siano dislocati.

INFORMATICA

- Con questa sigla si intende la convergenza di informatica e telematica per nuovi modi di trasmettere l'informazione.
- L'Information Technology è anche la disciplina che si occupa dell'archiviazione, dell'elaborazione, della trasformazione e della rappresentazione delle informazioni con l'aiuto del computer e delle tecnologie a esso connessi.



Convergenza Digitale



ICT:
il primo passo del processo di convergenza

ICT

ICMT

La televisione digitale

Con **TV digitale** si intendono tutte le tecnologie di trasmissione audio/video di tipo digitale. Si contrappone alla tecnologia televisiva classica, in voga già da più di 50 anni, rispetto alla quale presenta notevoli vantaggi sia in termini di qualità che di prestazioni.

La televisione digitale può essere trasmessa via satellite, via cavo e via etere terrestre. Ciascun supporto ha caratteri propri che si riflettono in specifici vantaggi e limiti.

La televisione digitale

- **Via cavo**
- **Satellitare**
- **Digitale terrestre**
- **Web TV**

Sistema Informativo

Sistemi Informativi e ICT

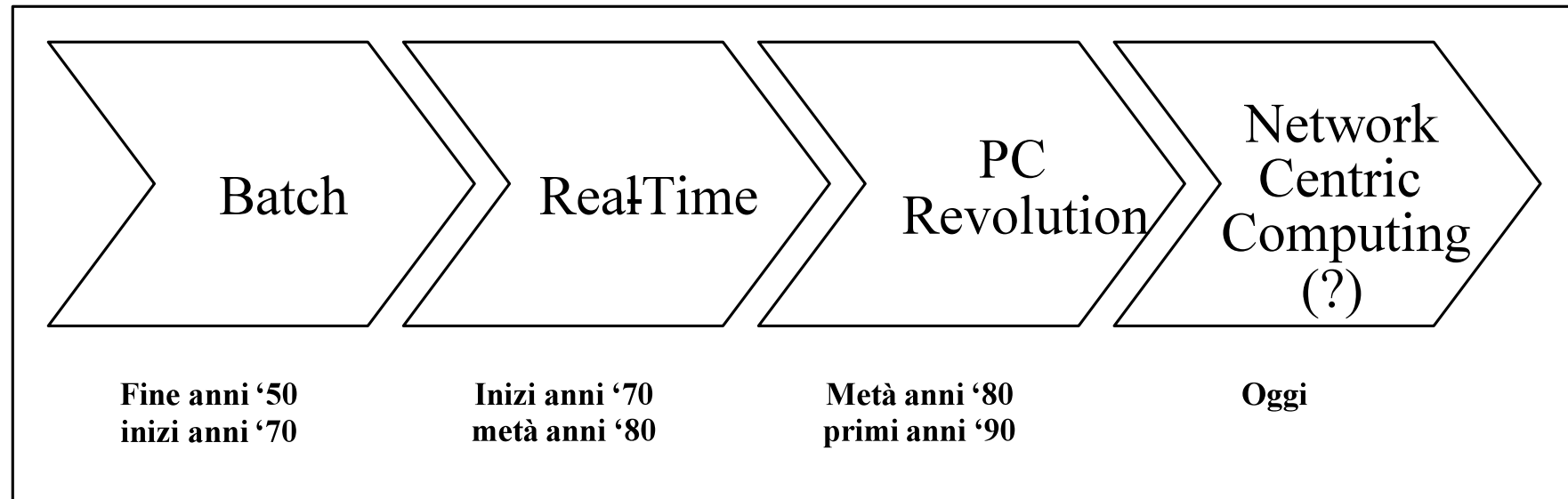
Un **sistema informativo (SI) aziendale** è un insieme di persone, apparecchiature, applicazioni e procedure che permettono all'azienda di disporre delle informazioni necessarie nel posto giusto e al momento giusto.

Sistemi Informativi e aziende

Per le aziende opportunità su due fronti distinti:

- sfruttamento dell'ICT a diversi livelli operativi e quindi anche a livello decisionale (Capitolo 4);
- l'impiego dell'ICT in ottica di estensione dell'ambito operativo di un sistema informativo.

Sistemi Informativi e aziende



L'evoluzione delle architetture tecnologiche

Sistemi Informativi e aziende

